

Klachtenformulier

Hoewel alle praktijkmedewerkers zich inzetten voor het leveren van zo goed mogelijke zorg, kunnen ook in onze praktijk dingen misgaan. Met dit formulier kunt u aangeven wat er in uw ogen niet goed is gegaan. Uw klacht of suggestie helpt ons de kwaliteit van onze zorg te verbeteren.

Het indienen van een klacht

Heeft u een klacht over onze praktijk, een van onze medewerkers, of over de manier waarop u bent geholpen? U kunt uw klacht hieronder beschrijven en vervolgens het klachtenformulier inleveren bij onze balie. Hierna zullen wij uw klacht zorgvuldig in behandeling nemen.

Uw gegevens

Naam:	
Geboortedatum:	
Adres:	
Postcode en woonplaats:	
Telefoonnummer:	
E-mailadres:	
Naam en geboortedatum van patiënt als u niet voor uzelf meldt	
Relatie tussen de indiener en de patiënt (bijv. ouder/echtgenote):	

Gegevens van de klacht

Datum waarop de gebeurtenis plaatsvond	
Tijdstip	
Betrokkene(n)	

Omschrijving van de klacht of gebeurtenis	
Wat verwacht u van de praktijk om uw klacht op te lossen?	
Heeft u de klacht al besproken met de betrokkene(n)?	☐ Ja ☐ Nee
Indien ja, wat was de uitkomst?	

Behandeling van uw klacht

Na het invullen van dit klachtenformulier kunt u dit inleveren bij onze balie. Eén van onze huisartsen neemt vervolgens uw klacht dan in behandeling. De huisarts of een andere medewerker kan u bellen als uw klacht nog niet helemaal duidelijk is. Uw klacht zal uiterlijk binnen 30 dagen in behandeling zijn genomen. Daarna geven we telefonisch of via een afspraak een reactie op uw klacht.

Bent u daarna nog niet tevreden? Dan kunt u een klacht indienen bij de klachtenfunctionaris van de klachtencommissie in onze regio, waarbij de huisartsenpraktijk is aangesloten:

Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijnszorg (SKGE)

Postbus 8018

5601 KA Eindhoven

Telefoonnr: 088 0229100

www.skge.nl